

COMMUNAUTÉ CAPREIT

NUMÉRO 1 | 2026
www.capreit.ca

RELIE LES COMMUNAUTÉS DE LOCATAIRES AU CANADA

Demandez à Mark quoi que ce soit

*Le président et chef
de la direction répond
à vos questions*
Page 1

*Pleins feux sur les
locataires*
Page 2

*Aménagez votre
intérieur grâce à des
solutions de rangement
intelligentes*
Page 4



CANADIAN APARTMENT
PROPERTIES • REIT

#BESTPLACETOLIVE



Demandez à Mark quoi que ce soit

Mark Kenney
Président et chef de la direction

Alors que CAPREIT conclut son premier trimestre, Mark Kenney, président et chef de la direction, répond aux questions des locataires concernant les difficultés liées aux conditions météorologiques et les changements de saison, en soulignant la manière dont nos équipes travaillent main dans la main pour que nos communautés restent sûres, fiables et bien accompagnées tout au long de l'année.

Comment notre communauté s'adapte-t-elle face aux imprévus de l'hiver ?

Pendant les mois d'hiver et les changements de saison, nos équipes de gestion immobilière travaillent de manière proactive pour assurer la sécurité et le bon entretien de nos résidences. Nos équipes s'occupent de tout, de l'inspections de pré-saison, entretien préventif, déneigement rapide et surveillance continue des systèmes techniques des immeubles.

Bien sûr, même avec une préparation minutieuse, les aléas météorologiques peuvent poser des difficultés imprévues. C'est pourquoi nous restons vigilants et réactifs tout au long de la saison.

En alliant planification proactive et communication en temps opportun, nous pouvons continuer à faire face aux changements de saisons en toute confiance.

Pourquoi le passage de l'hiver au printemps est-il une période importante pour l'entretien préventif ?

Les changements de saison mettent en évidence des problèmes qui ne sont pas forcément visibles pendant les mois les plus froids. À mesure que les températures augmentent, les cycles de gel-dégel peuvent avoir des répercussions sur les infrastructures qui nécessitent une attention particulière.

C'est pourquoi nos équipes accordent une attention particulière à l'entretien préventif : elles inspectent les systèmes techniques des bâtiments, réparent l'usure et les dommages causés par l'hiver et se préparent pour les mois à venir. En adoptant une approche proactive, nous parvenons à réduire les imprévus au minimum et à offrir aux locataires une expérience de qualité constante tout au long de l'année.

Existe-t-il des moyens simples qui permettent aux locataires de réduire le risque d'apparition de problèmes saisonniers à cette période de l'année ?

Il existe des mesures simples que les locataires peuvent prendre pour réduire les risques. Par exemple, ils peuvent bien fermer les fenêtres pendant les journées froides, notamment en début de printemps, pour prévenir les problèmes liés à la température à l'intérieur des logements. Il est tout aussi important de signaler dès que possible, sur le Portail des locataires, tout élément inhabituel, tel que de l'humidité ou des fuites potentielles. Le fait de signaler les problèmes dès leur apparition permet à nos équipes d'intervenir rapidement et efficacement, évitant ainsi que de petits soucis ne se transforment en problèmes plus graves.



Pleins feux sur les locataires de CAPREIT

Célébrons 100 ans de vie, de sagesse et de communauté

1560 Bloor Street East Townhomes | Mississauga, Ontario

En janvier, nous avons eu l'honneur de célébrer une étape importante au 1560 Bloor Street East Townhomes à Mississauga, en Ontario. L'une de nos locataires les plus chères a fêté ses 100 ans, et l'équipe immobilière était fière de lui rendre visite chez elle pour partager la joie de ce moment exceptionnel.

Sa chaleur, sa résilience et sa générosité ont fait d'elle une figure très appréciée au sein de sa communauté. Lorsqu'on l'a questionnée sur le secret de sa vitalité et de sa longévité, elle a partagé une philosophie d'une belle simplicité, qui témoigne d'une vie vécue avec attention et bienveillance :

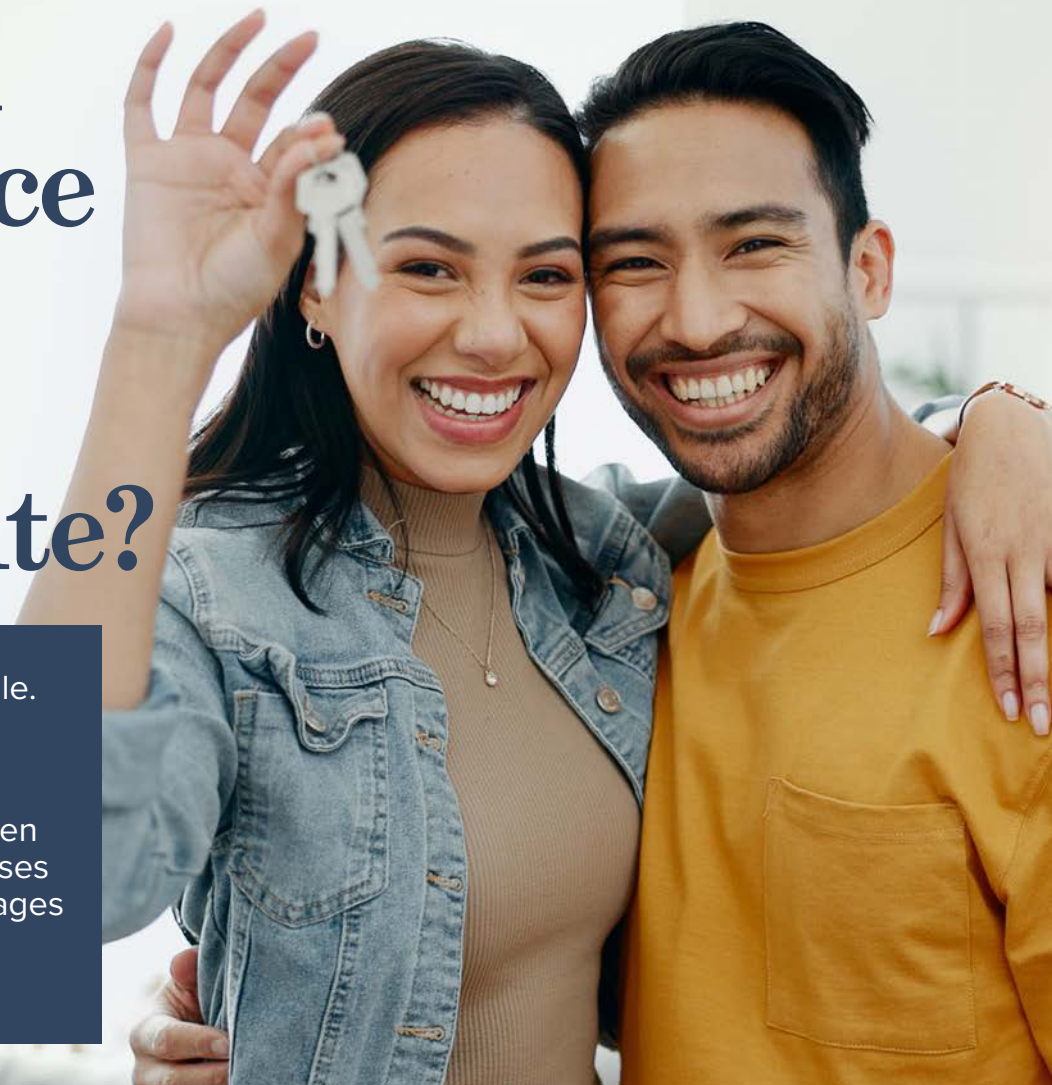
« Les remèdes à base d'aliments complets aident à rester jeune. »

Elle réside au 1560 Bloor Street East depuis mai 1980 : 45 années inspirantes sous le signe des liens, de la stabilité et de la communauté. Son histoire rend hommage à tous les locataires qui font de nos quartiers des lieux si particuliers, ainsi qu'aux liens profonds qui se tissent au fil du temps.

Joignez-vous à nous pour lui souhaiter un très joyeux 100e anniversaire : un siècle de vie, de sagesse et de sentiment d'appartenance durable qui caractérise l'expérience des locataires de CAPREIT.

Si vous souhaitez que votre question figure dans notre infolettre, veuillez envoyer votre question à goodnews@capreit.net.

Pourquoi l'assurance locataire est-elle importante?



La météo peut être imprévisible.

Le saviez-vous?

Les incidents liés à l'eau sont en train de devenir l'une des causes les plus fréquentes de dommages dans les communautés des locataires.

Qu'il s'agisse de canalisations gelées, de dégel soudain ou de fortes pluies, ces phénomènes peuvent entraîner des dommages coûteux, souvent au moment où les locataires s'y attendent le moins.

L'assurance locataire est l'un des moyens les plus efficaces de se prémunir contre les dépenses imprévues liées aux dégâts des eaux, aux inondations et à d'autres événements climatiques. Elle couvre vos biens, vous aide à faire face aux frais de logement provisoire si votre logement devient inhabitable, et peut même protéger votre responsabilité civile si les dégâts s'étendent aux logements voisins.

Si vous disposez déjà d'une assurance locataire, veuillez envoyer par courriel votre attestation d'assurance locataire à votre bureau de gestion. Si vous n'avez toujours pas d'assurance, c'est le moment idéal pour y réfléchir. Pour toute question, communiquez avec l'équipe responsable de l'assurance locataire de CAPREIT au 416-354-0120 ou à l'adresse tenantinsurance@capreit.net.



EXEMPLES VÉCUS :

Une rupture de canalisation due aux intempéries affecte deux logements

Un locataire est parti en vacance pendant une longue fin de semaine pendant une vague de froid intense. Un tuyau a gelé et s'est rompu, provoquant une inondation dans son appartement et dans celui d'à côté.

Perte:

Logement 1 : des dommages d'une valeur de 25 000 \$ en vêtements, en appareils électroniques et en meubles
Logement 2 : des dommages d'une valeur de 15 000 \$ en effets personnels

Frais supplémentaires : séjour de quatre nuits à l'hôtel



Avec une assurance locataire :
tout est couvert



Sans assurance locataire :
le locataire est responsable de toutes ses pertes personnelles et doit payer ses frais d'hébergement

N'OUBLIEZ PAS : L'ASSURANCE DE CAPREIT NE COUVRE PAS VOS EFFETS PERSONNELS NI LES FRAIS ENGAGÉS HORS DE VOTRE DOMICILE.

La météo peut être imprévisible.

Votre couverture ne devrait pas l'être.

PROTÉGEZ VOTRE DOMICILE EN TOUTE CONFIANCE

Vous êtes déjà couvert?

Il vous suffit d'envoyer votre attestation d'assurance locataire à votre bureau de gestion et le tour est joué.

Vous êtes encore en train d'étudier les différentes possibilités?

C'est le moment idéal pour bénéficier de la protection que vous méritez.

Les locataires de CAPREIT peuvent bénéficier de taux promotionnels, et vous êtes toujours invités à vous renseigner sur les garanties proposées par l'assureur de votre choix.

APOLLO Assurancé : apollocover.com/lp/capreit

Westland Express : westlandexpress.ca

Pour les étudiantes : westlandexpress.ca/CAPStudent

DES QUESTIONS? NOTRE ÉQUIPE EST LÀ POUR VOUS AIDER À TROUVER FACILEMENT LA COUVERTURE QUI VOUS CONVIENT.

Communiquez avec l'équipe d'assurance locataire de CAPREIT au 416 354-0120 ou à l'adresse tenantinsurance@capreit.net.



Aménagez votre intérieur grâce à des solutions de rangement intelligentes

L'arrivée du printemps, c'est le moment idéal pour commencer à penser à rafraîchir votre intérieur en vue des beaux jours à venir. Un peu de préparation peut rendre votre passage d'une saison à l'autre plus fluide, plus simple et bien mieux organisé.

Alors que de nombreux locataires commencent à ranger leurs affaires d'hiver et à faire de la place pour les indispensables du printemps et de l'été, c'est également le moment idéal pour découvrir les solutions de rangement proposées dans votre communauté. Votre équipe de gestion immobilière se tient à votre disposition pour discuter de la disponibilité des casiers et vous aider à trouver une solution adaptée à vos besoins saisonniers.



CONSEILS POUR UN PASSAGE EN DOUCEUR DE L'HIVER AU PRINTEMPS

-Rangez vos articles d'hiver encombrants, comme les manteaux, les bottes et les équipements de sport, afin de libérer de l'espace chez vous.

-Faites le tri et simplifiez-vous la vie en donnant ou en recyclant les objets dont vous n'avez plus besoin.

-Mettez en place un système de rotation saisonnière afin que vos articles les plus utilisés restent à portée de main toute l'année.

-Utilisez des bacs transparents et des étiquettes pour que vos affaires soient bien rangées et faciles à retrouver plus tard.

-Rafraîchissez votre intérieur avec du linge de maison aux couleurs claires, en ouvrant les fenêtres et en désencombrant rapidement les zones les plus fréquentées.

En vous y préparant dès maintenant, vous pourrez profiter d'un intérieur plus lumineux et mieux rangé dès l'arrivée des beaux jours.

Si vous souhaitez réserver un casier ou en savoir plus sur les possibilités de stockage dans votre quartier, veuillez communiquer avec votre équipe de gestion.



PLEINS FEUX SUR LA COMMUNAUTÉ

Market Apartments | Laval, Québec

Nous sommes ravis de vous présenter l'un des tout derniers complexes immobiliers de CAPREIT au Québec : Market Apartments, une résidence moderne et accueillante située à Laval, tout juste au nord de Montréal. La propriété est située dans Chomedey, un quartier animé et bien desservi, réputé pour son accès pratique aux commerces, aux services et aux marchés locaux.

À deux pas du Marché Public 440, Market Appartements permet aux locataires de se procurer facilement des produits frais, de prendre un café ou de découvrir les commodités des environs. Tout ce dont vous avez besoin est à portée de main pour vous rendre la vie quotidienne simple et agréable. Au sein de la communauté, les locataires bénéficient

d'espaces soigneusement aménagés, conçus pour faciliter leur quotidien. De la piscine couverte et du centre de conditionnement physique au salon dédié au télétravail, en passant par le jardin communautaire et la terrasse sur le toit, Market Apartments offrent des espaces accueillants pour se détendre, rester actif ou faire connaissance avec ses voisins.

Les appartements sont lumineux et modernes : ils sont équipés d'une buanderie, de comptoirs en pierre et d'un balcon privé.

Nous sommes également ravis d'accueillir les nouveaux locataires qui ont élu domicile dans Market Apartments. À mesure que cette communauté continue de s'agrandir, nous avons hâte de voir les liens, les habitudes et les souvenirs qui vont se créer ici.

En février, l'équipe chargée de la gestion immobilière a organisé la toute première réunion des locataires de la communauté de Market. Près d'une centaine de locataires se sont réunis pour faire connaissance avec leurs voisins, partager un moment de convivialité autour d'un rafraîchissement et célébrer la naissance de cette nouvelle communauté. L'ambiance était chaleureuse, accueillante et empreinte de convivialité, et les locataires ont fait part de leur grand plaisir d'avoir pu se retrouver.

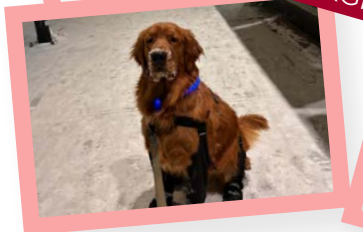




**Concours communautaire d'animaux de compagnie
The MacLaren et The View, Edmonton, Alberta**

Les moments de vie communautaire que nous adorons! Découvrez les adorables gagnants de notre concours d'animaux de compagnie : ces chouchous ont fait sourire l'équipe de gestion et les locataires de The MacLaren et The View. Rien ne soude autant une communauté que nos locataires et leurs animaux de compagnie.

LES GAGNANTS



**Événement de remerciement aux locataires
de Rose | Lanthier Royale, Pointe-Claire, Québec**

Répandre l'amour, une porte après l'autre! Notre distribution de roses et de cartes pour la Saint-Valentin a remporté un franc succès, et les locataires étaient ravis. Un rendez-vous incontournable pour l'année prochaine, et l'occasion d'accueillir chaleureusement notre nouveau gestionnaire immobilier, Khaled.



**Événement de la Saint-Valentin,
Applewood Towers | Mississauga, Ontario**

L'équipe de gestion immobilière d'Applewood Towers, à Mississauga, en Ontario, était ravie d'offrir un petit geste d'affection aux locataires de la communauté à l'occasion de la Saint-Valentin. Il y avait beaucoup de monde!



**Journée internationale des femmes
Holyrood Square, Edmonton, Alberta**

Un petit geste qui compte beaucoup pour nos locataires! Le 9 mars, plus de 50 femmes se sont rendues au bureau de la direction pour recevoir une fleur de la part de l'équipe de Holyrood. L'équipe a pris beaucoup de plaisir à rendre hommage aux femmes exceptionnelles de leur communauté.



CANADIAN APARTMENT
PROPERTIES • REIT

capreit.ca



Nous sommes sur les réseaux sociaux, suivez-nous!



@capreit



@capreit



@capreit



@capreit



@capreit