

# COMMUNAUTÉ CAPREIT

NUMÉRO 3 | 2024  
www.capreit.ca

RELIER LES COMMUNAUTÉS DE LOCATAIRES DANS TOUT LE CANADA

## Demandez à Mark quoi que ce soit

*Le président et chef de  
la direction répond à vos  
questions*

**PG. 1**

*Pleins feux sur les  
locataires :  
Ryan Gitalan*

**PG. 2**

*Conseils pratiques pour  
la sécurité quotidienne  
à la maison*

**PG. 3**

*Protégez-vous des  
incendies  
| Semaine nationale  
de la prévention des  
incendies*

**PG. 4**

**#BESTPLACETOLIVE**



CANADIAN APARTMENT  
PROPERTIES • REIT

# Demandez à Mark quoi que ce soit

**Mark Kenney**

Président et chef de la direction

## **Pouvez-vous nous donner un aperçu de la façon dont les commentaires des locataires ont influencé les changements ou améliorations récents dans notre communauté?**

Les commentaires des locataires forment la pierre angulaire du processus décisionnel de CAPRIET. Chaque automne, notre sondage annuel auprès des locataires nous fournit des informations précieuses sur ce qui compte le plus pour notre communauté. Au-delà du sondage, nous surveillons de près les commentaires par le biais des demandes d'entretien et de notre portail des locataires, pour nous assurer que nous répondons à vos besoins.

Les interactions quotidiennes avec les locataires, que ce soit dans le cadre de conversations informelles ou lors d'événements communautaires, jouent également un rôle crucial dans l'élaboration de notre approche. Nous croyons qu'en écoutant vraiment vos préoccupations et suggestions, nous pouvons continuellement améliorer l'expérience de vie ici. Votre voix compte, et nous nous engageons à faire de notre communauté un endroit que vous êtes fier d'appeler votre maison.

## **Qu'est-ce que WeCare?**

Le programme WeCare de CAPREIT est notre engagement à assurer une expérience de vie positive à tous nos locataires. Nous nous engageons à fournir un service rapide, professionnel et courtois chaque fois que vous avez besoin de soutien. Nous avons une équipe d'experts dévoués qui



se feront un plaisir de vous aider à résoudre vos problèmes, à écouter vos commentaires, à répondre aux questions ou à vous mettre en contact avec les bonnes ressources. Pour obtenir de l'aide, vous pouvez nous joindre à [wecare@capreit.net](mailto:wecare@capreit.net).

## **Qu'est-ce que CapCares?**

CapCares est le service de centre d'appels confidentiel de CAPREIT où les locataires peuvent parler à un représentant. Vous devez avoir démontré que vous avez soumis une demande de service en utilisant les canaux traditionnels tels que le portail des locataires ou le courriel. Cependant, s'il n'y a pas de résolution, nous vous encourageons à appeler CapCares. Une fois reçu, votre message sera examiné et acheminé à la personne-ressource appropriée pour résolution. Ce service est conçu pour vous fournir un soutien rapide et efficace pour toute préoccupation. Pour joindre CapCares, veuillez composer le 1-855-227-6478.

## **Quand devrais-je communiquer avec WeCare ou CapCares?**

Veillez continuer à passer des appels d'urgence par l'entremise du bureau de gestion ou par le biais de nos demandes de service ou d'entretien en dehors des heures normales de bureau par l'entremise du portail des locataires. Si vous estimez que votre préoccupation n'a pas été traitée par des moyens traditionnels et qu'elle doit être intensifiée, vous pouvez communiquer avec CapCares ou WeCare. Notre équipe de service fera un suivi avec vous pour s'assurer que votre problème est réglé.

# Ryan Gitalan

## Edmonton, Alberta



### 1. Depuis combien de temps êtes-vous locataire de CAPREIT?

Je vis dans les propriétés CAPREIT depuis maintenant cinq ans, dans trois immeubles d'habitation à Edmonton.

### 2. Qu'est-ce qui vous a d'abord attiré vers les propriétés CAPREIT lorsque vous avez emménagé?

La première chose qui m'a attirée à CAPREIT, ce sont les options de location acceptant les animaux de compagnie. J'ai également apprécié les aménagements uniques et le loyer abordable. L'emplacement a également joué un rôle important, car de nombreuses propriétés se trouvent à distance de marche du centre-ville d'Edmonton, avec un accès facile aux quartiers populaires et aux communautés familiales.

### 3. Vous avez vécu dans plusieurs immeubles CAPREIT au fil des ans. Qu'est-ce qui vous pousse à revenir?

La gestion est la principale raison pour laquelle je retourne sans cesse à CAPREIT. J'apprécie également l'atmosphère paisible et accueillante qui règne dans leurs immeubles. Les emplacements sont très pratiques et le personnel de gestion est toujours professionnel, serviable et informatif. L'accent mis sur la sûreté et la sécurité me donne confiance et réconfort, ce qui rend mon expérience tout simplement incroyable.

### 4. Quelle est votre caractéristique ou équipement préféré dans votre communauté actuelle (Infiniti), et pourquoi?

J'adore l'aspect luxueux des appartements Infiniti et la commodité des ascenseurs doubles haut de gamme. Les excellents appareils électroménagers, le beau revêtement de sol et l'emplacement central au centre-ville d'Edmonton ajoutent à l'expérience.

### 5. Comment votre expérience de vie chez CAPREIT a-t-elle influencé votre décision de passer à une unité plus grande? Qu'attendez-vous le plus de votre nouvelle communauté?

J'ai décidé de passer à une unité plus grande parce que je me vois vivre chez CAPREIT à long terme. La communauté offre toutes les commodités dont j'ai besoin pour mon style de vie actif et occupé, et je suis ravi de profiter d'encore plus d'espace.

### 6. Comment pensez-vous que votre expérience de vie chez CAPREIT a contribué à votre satisfaction globale et à votre bien-être?

Vivre chez CAPREIT offre un équilibre parfait entre luxe et abordabilité, répondant à mes attentes sans sacrifier la

sécurité, le confort ou la commodité. L'équipe de gestion immobilière est fantastique! Ils communiquent efficacement et tiennent les locataires informés des changements ou des travaux d'entretien. Il est clair qu'ils se soucient vraiment à la fois des locataires et de l'immeuble.

### 7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage d'emménager dans une propriété CAPREIT pour la première fois?

Je lui dirai que c'est un excellent choix! S'installer dans une propriété CAPREIT, c'est investir dans une expérience de vie confortable, professionnelle et sécuritaire.

### 8. Pouvez-vous partager une expérience mémorable ou une interaction positive que vous avez eue avec vos voisins ou l'équipe de gestion immobilière?

Chaque jour apporte une nouvelle expérience mémorable. La convivialité et les sourires chaleureux de tout le monde, qu'il s'agisse des voisins ou du personnel, créent un environnement accueillant qui vous permet de vous sentir en sécurité et à la maison.

### 9. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez partager?

J'aimerais dire que mon expérience avec CAPREIT a changé la donne. Elle procure la satisfaction que tout le monde recherche dans une maison. Je recommande vraiment les propriétés CAPREIT à tout le monde. Tout ce dont vous avez besoin, tels que des centres commerciaux, des banques, des épiceries et des loisirs, se trouve à une courte distance.

Un merci spécial à l'équipe de direction, dirigée par Lorna O'Boyle et Firoza Ahmady, ainsi qu'au reste de l'équipe. Vous avez tous été exceptionnels. Vous êtes toujours réactif et vous traitez tous les problèmes de manière professionnelle et rapide. Les demandes d'entretien sont traitées rapidement et les parties communes sont toujours propres et invitantes. Avec CAPREIT, j'ai l'impression d'être entre de bonnes mains!

## Sécurité communautaire

# Conseils pratiques pour la sécurité quotidienne à la maison

Que votre maison CAPREIT soit située dans un centre urbain agité ou dans un quartier résidentiel paisible, la sécurité et la vigilance sont essentielles pour tout le monde. Chez CAPREIT, nous accordons la priorité au bien-être de nos locataires et nous nous engageons à favoriser un milieu de vie sécuritaire. En demeurant informés et proactifs, nous pouvons tous contribuer à une collectivité plus sécuritaire. Voici quelques conseils de sécurité essentiels pour vous aider à vous protéger et à protéger votre environnement.

### Talonnage, flânage et intrusion

**Soyez toujours vigilant pour les personnes qui pourraient se promener autour de l'entrée de la propriété.** Si vous remarquez quelqu'un qui semble hors de sa place ou agit de manière suspecte, signalez-les immédiatement à la sécurité ou au bureau de gestion. Si vous ne vous sentez pas en sécurité, n'hésitez pas à composer le 9-1-1.

**Entrée sécurisée** - Lorsque vous entrez dans votre immeuble, assurez-vous que les portes se ferment et se verrouillent bien derrière vous. Si vous rencontrez des problèmes avec le loquet de la porte ou si elle ne se ferme pas correctement, informez immédiatement le bureau de gestion afin que le problème puisse être résolu.

**N'ouvrez pas les portes à des personnes inconnues** et ne permettez pas à d'autres personnes de vous mettre en hayon à l'intérieur de l'immeuble (que ce soit par les portes de l'immeuble ou le garage) - Veuillez ne pas ouvrir les portes à des personnes que vous ne connaissez pas. Tous les locataires doivent avoir leurs propres clés pour accéder à l'immeuble, et ouvrir des portes à des personnes inconnues peut compromettre la sécurité.

De plus, soyez prudent avec vos clés et vos clés électroniques. Ne les prêtez pas à une personne qui ne réside pas dans l'immeuble. Si vous perdez une clé électronique ou une clé, communiquez avec le bureau de gestion dès que possible pour que la clé électronique soit désactivée et pour prendre des dispositions pour les changements de serrure au besoin.

### Prévention du vol de biens

La protection de vos biens personnels est un autre aspect essentiel de la sécurité communautaire.

**Évitez de laisser vos colis dans le hall ou à l'extérieur de votre porte** - Apportez-les à votre domicile dès leur arrivée. Si vous croyez qu'un colis a été volé, signalez l'incident au bureau de gestion et déposez un rapport auprès de la ligne de police non urgente.

**Sécurisez votre véhicule** - Ne laissez jamais d'argent ou d'objets de valeur visibles à l'intérieur de votre voiture. Au lieu de cela, emportez ces objets à l'intérieur ou couvrez-les pour éviter le vol. Verrouillez toujours les portes de votre véhicule et de votre maison, même si vous ne vous absentez que pour une courte période.

**Surveillez les animaux de compagnie** - Ne laissez pas les animaux de compagnie sans surveillance dans les espaces verts ou attachés à l'extérieur sans surveillance.

### Vandalisme

Le vandalisme a des répercussions à la fois sur la sécurité et l'apparence de notre communauté. Si votre véhicule est vandalisé, qu'il soit garé à l'intérieur ou à l'extérieur, veuillez en informer le bureau de gestion et communiquer avec votre fournisseur d'assurance. De plus, si vous remarquez des problèmes avec votre boîte aux lettres, ou si des caméras de sécurité, des éclairages dans les aires communes ou des biens sont endommagés ou altérés, signalez immédiatement ces problèmes au bureau de gestion. Le signalement en temps opportun permet une enquête rapide et contribue à maintenir l'intégrité de notre communauté.

### Prévention des effraction

Dans le cas malheureux d'un cambriolage, il est essentiel d'agir rapidement. Signalez immédiatement tout cambriolage soupçonné ou confirmé au bureau de gestion et au service de police.

**Vous planifiez des vacances?** Envisagez de mettre en place un transfert de courrier pour éviter l'accumulation de lettres et de colis à votre porte. Il peut également être utile de demander à un ami de confiance ou à un membre de la famille de surveiller votre maison pendant votre absence. Pour donner l'apparence d'une maison occupée, réglez vos lumières pour qu'elles s'allument et s'éteignent à des intervalles aléatoires.

**Soyez vigilant** en cas d'activité suspecte dans les corridors ou couloirs, surtout si des personnes frappent à des portes aléatoires. Ce comportement peut indiquer que quelqu'un est en train de chercher des cibles potentielles.

En suivant ces conseils, vous contribuez à assurer une communauté plus sécuritaire pour tous. Votre vigilance et votre coopération sont essentielles au maintien d'un milieu de vie sécuritaire. Merci de contribuer à la sécurité et au bien-être de nos communautés CAPREIT!



Sécurité communautaire

# Protégez-vous des incendies | Semaine nationale de la prévention des incendies

Alors que la Semaine nationale de la prévention des incendies approche en octobre, c'est le moment idéal pour mettre l'accent sur la sécurité-incendie et veiller à ce que nous soyons tous prêts à nous protéger nous-mêmes et nos proches.

**Vérifier les avertisseurs de fumée :** Assurez-vous que les avertisseurs de fumée fonctionnent. Votre équipe de gestion immobilière s'occupe de l'entretien régulier, mais il est important que vous testiez les alarmes tous les mois et que vous signaliez tout problème immédiatement.

**Créer et mettre en pratique un plan d'évacuation en cas d'incendie :** Élaborez et pratiquez un plan d'évacuation en cas d'incendie comportant deux sorties de chaque pièce et un lieu de réunion désigné à l'extérieur. Répétez ce plan régulièrement avec tous les membres du ménage.

**Utiliser correctement les extincteurs :** Familiarisez-vous avec l'emplacement des extincteurs près de votre unité. Si vous remarquez des extincteurs manquants ou endommagés, signalez-le immédiatement au bureau de gestion.

**Éviter de surcharger les prises électriques :** Veillez à ne pas surcharger les prises électriques ni à utiliser des câbles endommagés. Inspectez régulièrement vos appareils électroménagers et signalez toute

préoccupation à la direction.

**Cuisiner en toute sécurité :** Ne laissez jamais la cuisine sans surveillance. Gardez les matières inflammables à distance de la poêle.

**Chauffer en toute sécurité :** Si vous utilisez des appareils de chauffage portatifs, éloignez-les des matériaux inflammables et éteignez les lorsque vous quittez la chambre ou allez vous coucher. Signalez tout problème de chauffage au bureau de gestion par l'entremise du portail des locataires pour qu'il y soit immédiatement prêté attention.

**Ne pas altérer ou enlever les avertisseurs/détecteurs de fumée :** Les avertisseurs et les détecteurs de fumée sont essentiels pour assurer votre sécurité et celle de ceux qui vous entourent. Le fait d'altérer ou de retirer ces appareils peut réduire considérablement leur efficacité à vous alerter des incendies potentiels.

Pour en savoir plus sur la sécurité-incendie, visitez le [site Web de l'Association nationale de protection contre les incendies « National Fire Protection Association \(NFPA\) »](#), votre service d'incendie local ou votre bureau de gestion.

# Liste de contrôle pour l'automne :

## Préparez votre maison pour la saison



### Désencombrez et organisez

Stockez les articles d'été : Rangez les vêtements d'été, les équipements de plein air et autres articles saisonniers.

Organisez les placards : Adaptez votre garde-robe pour l'automne en rangeant soigneusement les vêtements d'été et en faisant de la place pour les essentiels de l'automne.



### Planifiez le stockage saisonnier

Optimisez les solutions de stockage : À l'approche de la période des Fêtes, assurez-vous d'avoir suffisamment d'espace pour les décorations et les équipements d'hiver. **Si vous trouvez l'espace un peu restreint, communiquez avec votre équipe de direction pour explorer les options de casiers de stockage au sein de la communauté.**



### Nettoyez vos espaces de vie en profondeur.

Dépoussiérez et passez l'aspirateur soigneusement : Concentrez-vous sur les zones à fort trafic et les endroits qui peuvent avoir été négligés, comme les plinthes et sous les meubles.

Nettoyez les fenêtres : Essayez les fenêtres pour maximiser la lumière naturelle et améliorer la visibilité pendant les jours les plus courts.



### Rafraîchissez votre cuisine

Nettoyez les appareils de cuisine : Nettoyez soigneusement vos appareils de cuisine, y compris votre poêle, votre réfrigérateur et votre four à micro-ondes, pour les maintenir en bon état de fonctionnement.



### Créez un milieu de vie confortable

Mettez à jour le décor de la maison : Apportez une touche d'automne dans votre maison grâce à une décoration saisonnière, comme des couvertures, des coussins et des tapis pour ajouter de la chaleur et du confort.



### Adoptez des pratiques sécuritaires pour les bougies

Pour créer une atmosphère chaleureuse, pensez à utiliser des bougies électriques ou à LED comme solution de rechange sécuritaire aux bougies traditionnelles. Si vous préférez utiliser de vraies bougies, n'oubliez pas de toujours mettre en pratique les principes de sécurité des bougies : ne laissez jamais les bougies sans surveillance, éloignez-les des objets inflammables et éteignez-les toujours avant de quitter la pièce. N'oubliez pas de garder les bougies hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

# Accueillons les nouveaux membres de notre famille CAPREIT



**Axir** North Vancouver (C.-B.)



**Grafton Park** Halifax,  
(Nouvelle-Écosse)



**Hillview** Ottawa (Ontario)



**The View** Edmonton (Alberta)



**The Pendrell** Vancouver (C.-B.)



**Nuovo** Ottawa (Ontario)

Nous sommes ravis d'accueillir plusieurs nouvelles communautés au sein de notre famille CAPREIT! Au cours des derniers mois, CAPREIT a élargi son portefeuille avec l'acquisition de six immeubles locatifs exceptionnels à travers le Canada.

**Grafton Park** – Situé au cœur du centre-ville d'Halifax, en Nouvelle-Écosse, Grafton Park offre le meilleur de la vie au centre-ville dans notre complexe d'appartements de charme, où le confort moderne rencontre la sophistication urbaine.

**The View** – Niché entre le dynamisme du centre-ville d'Edmonton et la tranquillité sereine du parc River Valley, The View offre une expérience de vie inégalée avec des équipements exquis et des vues époustouflantes.

**Hillview** – Situé à proximité du centre-ville d'Ottawa, en Ontario, les appartements Hillview sont entourés d'une atmosphère enrichissante, où des équipements modernes et un environnement accueillant se combinent pour créer une expérience de vie élevée.

**Nuovo** – Niché au cœur d'Ottawa, la Petite Italie de l'Ontario, Nuovo offre un emplacement privilégié avec un accès inégalé aux meilleures attractions d'Ottawa.

**The Pendrell** – Située au cœur du West End de Vancouver, cette communauté offre une vie luxueuse avec des équipements exceptionnels répondant à des modes de vie actifs et offre une vue imprenable sur le front de mer.

**Axir** – Située dans une communauté très primée de North Vancouver, cette belle propriété offre une vie moderne au cœur de la nature avec des vues imprenables.

Nous sommes ravis de partager l'expérience **#bestplacetolive** de CAPREIT avec tous nos nouveaux locataires. Nos équipes immobilières se réjouissent de faire connaissance avec vous tous.

COMMUNAUTÉ



Appartements Park Royal Village  
Mississauga (Ontario)



Dixon Appartements  
Etobicoke (Ontario)



Lafayette Appartements  
North York (Ontario)



Maisons mitoyennes de Bloor Street East  
Mississauga (Ontario)

Cet été, nos communautés CAPREIT à travers le Canada ont pris vie avec un éventail dynamique d'événements et d'activités, favorisant les liens et créant des expériences mémorables pour nos locataires. Des barbecues animés en plein air aux journées amusantes en famille, chaque propriété a organisé des événements uniques qui ont rassemblé les voisins et célébré la saison.



Pointe Lakeview  
West Kelowna (Colombie-Britannique)



Proxima Kelowna Appartements  
Kelowna (Colombie-Britannique)



Appartements Hillview  
Orléans (Ontario)



The View  
Edmonton, Alberta



## À VENIR

# Sondage sur la satisfaction des locataires!

Le sondage sur la satisfaction des locataires de CAPREIT sera lancé en octobre! Vos commentaires sont extrêmement importants pour nous et nous aideront à continuer d'améliorer votre expérience de vie.

Restez à l'écoute pour plus de détails sur la façon dont vous pouvez participer. Nous sommes impatients d'avoir de vos nouvelles et apprécions votre précieuse contribution!



CANADIAN APARTMENT  
PROPERTIES • REIT



# SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX

[capreit.ca](https://capreit.ca)

# SOCIAUX



@caprent



@caprent



@caprent



@caprent



@caprent