

COMMUNAUTÉ CAPREIT

3e édition | 2023

www.capreit.ca

RELIER LES COMMUNAUTÉS DE LOCATAIRES DANS TOUT LE CANADA

Notre histoire

ESG

En savoir plus sur l'impact de nos pratiques ESG sur nos communautés.

PG. 1

Demandez à Mark quoi que ce soit

Le président et chef de la direction répond à vos questions

PG. 2

Découvrez nos derniers événements communautaires

PG. 7-8



CAPREIT a le plaisir d'annoncer la publication de son rapport ESG 2022. Nous vous invitons à en savoir plus sur notre démarche visant à créer une stratégie ESG percutante qui garantit la transparence, la responsabilité et notre engagement à faire de CAPREIT le meilleur endroit où vivre, le meilleur endroit où travailler et le meilleur endroit où investir.



LE MEILLEUR ENDROIT POUR VIVRE

LE MEILLEUR ENDROIT POUR TRAVAILLER

LE MEILLEUR ENDROIT POUR INVESTIR



Près de **20 000 000 \$** investis dans l'efficacité énergétique en 2022 et **66 944 000 \$** d'investissements cumulés depuis 2019.



Notre enquête annuelle sur la satisfaction des locataires nous a permis d'obtenir des résultats supérieurs à ceux du secteur et notre taux de recommandation est passé à **80 %**



42% de nos appartements sont désignés comme des unités de logement abordable



Fourniture de logements abordables à plus de **50** municipalités et groupes sociaux communautaires pour les personnes les plus vulnérables



Nous avons obtenu un **score de 75 %** pour l'ensemble de notre engagement dans le cadre de notre enquête annuelle sur l'engagement des employés



La seule entreprise canadienne à avoir atteint l'équilibre entre les hommes et les femmes à tous les niveaux (2021), selon Equileap



55 % de notre personnel s'identifie comme femme et **31 %** de nos employés s'identifient comme personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC).



Plus de **20** employés ont reçu une certification en « Santé mentale et premiers secours »



38% des administrateurs indépendants s'identifient comme des femmes



22% des administrateurs et **45%** des cadres supérieurs s'identifient comme PANDC



Intégrer l'ESG dans un nouveau **système de gestion des risques de l'entreprise**



Lancement de l'élaboration d'un **plan d'action pour le climat** au niveau de l'entreprise

* Consulter le rapport ESG 2022 pour plus de précisions sur ces résultats clés.



Mark Kenney

Président et chef de la direction

QUELS SONT LES MOYENS À LA DISPOSITION DES LOCATAIRES POUR COMMUNIQUER AVEC CAPREIT ET FOURNIR UNE RÉTROACTION OU EXPRIMER DES PRÉOCCUPATIONS?

Votre confort et votre satisfaction sont importants pour nous, et nous sommes là pour vous aider à chaque étape. Notre objectif est d'assurer votre satisfaction et votre bien-être en tant que locataire. Nous prenons toutes les préoccupations au sérieux et nous apprécions votre réaction, car elle nous aide à améliorer nos services.

Portail des locataires: Pour soumettre un problème à l'équipe de gestion de CAPREIT, nous vous recommandons d'essayer d'abord de le résoudre en contactant votre bureau de gestion ou en utilisant notre Portail des locataires. Ces premières étapes permettent souvent de trouver des solutions rapides et efficaces à vos préoccupations, tout en assurant la traçabilité, la responsabilité et la transparence.

Si vous avez déjà contacté le bureau de gestion et soumis votre problème par le biais du Portail des locataires sans qu'il soit résolu, et que le problème persiste, veuillez considérer les options suivantes :

Envoyez un courriel à notre équipe WeCare: Notre équipe WeCare est à votre disposition pour vous aider à résoudre les problèmes. Leur spécialité est de résoudre les problèmes touchant les locataires et ils travailleront avec diligence avec l'équipe de gestion sur place pour trouver une solution satisfaisante le plus rapidement possible. L'équipe WeCare est joignable au wecare@capreit.net.

Appelez le centre d'appel CAPCares: Si vous préférez contacter un membre de notre équipe par téléphone, veuillez appeler notre équipe CAPCares. Votre appel sera documenté et notre équipe fera tout son possible pour répondre à votre demande dans les plus brefs délais. Nous comprenons que certaines questions peuvent nécessiter l'anonymat. Vous pouvez donc choisir de rester anonyme lorsque vous contactez CAPCares. Pour contacter CAPCares, veuillez appeler le 1-855-227-6478.

COMMENT CAPREIT ÉTABLIT-ELLE DES PRIORITÉS ET GÈRE-T-ELLE L'ENTRETIEN ET LES RÉPARATIONS DANS NOTRE COMMUNAUTÉ POUR ASSURER LES MEILLEURES CONDITIONS DE VIE AUX LOCATAIRES?

L'entretien et les réparations sont une partie essentielle de la gestion d'un bien immobilier, et nous faisons de notre mieux pour que nos communautés soient le meilleur endroit où vivre pour nos locataires. Nos équipes procèdent à des inspections régulières des propriétés afin d'identifier les besoins d'entretien et les problèmes potentiels.

Des programmes d'entretien préventif sont établis pour les tâches de routine telles que la vérification des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, l'inspection des toitures et l'entretien des espaces verts.

Les demandes d'entretien et de réparation sont généralement classées en fonction de leur urgence et de leur impact sur la qualité de vie des locataires. Les problèmes urgents tels que les fuites d'eau ou les problèmes de chauffage sont traités en priorité et sans délai. Les problèmes moins urgents, tels que les réparations esthétiques, peuvent être reportés à une date ultérieure.

Chaque demande d'entretien est documentée et suivie par le biais de notre Portail des locataires. Cela permet à l'équipe de gestion des propriétés de contrôler l'avancement des travaux, d'assurer le suivi et de tenir un registre de toutes les réparations et de l'historique de l'entretien.

Les relations que nous entretenons avec des fournisseurs et des entrepreneurs de confiance sont vitales pour nos communautés. Ces partenariats permettent de garantir que les réparations sont effectuées rapidement et dans le respect des normes de qualité requises.

Les locataires jouent un rôle essentiel dans le processus d'entretien. Nous vous encourageons à signaler immédiatement tout problème d'entretien ou de réparation et, à la fin de la demande de service, à remplir le sondage sur le Portail des locataires pour nous faire part de vos commentaires.

Avez-vous une question à poser à Mark? Envoyez votre question par courriel à goodnews@capreit.net

Les questions et les réponses seront présentées dans nos publications CAPREIT

*Les questions peuvent rester anonymes sur demande.

*CAPCares n'est pas offert à nos communautés à baux fonciers.

La Marche avec Amal

Knightsbridge
Communauté de Kings
Cross

Brampton | Ontario

CAPREIT a le plaisir de partager l'incroyable succès de son tout premier événement de parrainage communautaire, à savoir la Marche avec Amal de Luminato, qui s'est déroulée le vendredi 9 juin 2023 dans notre communauté Knightsbridge Kings Cross à Brampton, en Ontario. L'événement a dépassé toutes les attentes, laissant une marque indélébile sur la communauté et toutes les personnes impliquées.

Une atmosphère enthousiaste, positive et unie s'est emparée des locataires, des partenaires communautaires et des employés de CAPREIT, qui se sont rassemblés pour assister au parcours d'Amal. Son histoire représente la migration, la diversité culturelle et les contributions apportées par les réfugiés et les immigrants. Il s'agit d'expériences auxquelles de nombreux locataires de notre communauté peuvent s'identifier. Nous avons eu le plaisir de voir la foule des participants désireux d'interagir avec Amal et les uns avec les autres.



La Marche avec Amal



Pour rendre cette occasion encore plus spéciale, un événement préalable a été organisé pour les enfants de la communauté afin de créer des panneaux de bienvenue pour Amal. La participation à l'événement a été absolument phénoménale! Les enfants et les adultes se sont empressés de donner un coup de main pour créer des affiches de bienvenue pour Amal en trois langues (hindou, arabe et anglais).

Pour compléter le tout, l'événement a accueilli d'éminents invités spéciaux venus apporter leur soutien. Nous avons eu l'honneur de compter parmi nous le maire de Brampton, Patrick Brown, la députée provinciale Charmaine Williams et la conseillère municipale Rowena Santos. Alors qu'Amal poursuivait son chemin jusqu'au centre-ville de Brampton, l'équipe de CAPREIT a organisé un événement gratuit pour les locataires, avec un délicieux déjeuner fourni par CAPREIT.



Connexions communautaires

Entretien avec Sharada Eswar

Le parcours unique de Sharada Eswar, conservatrice, conteuse d'art communautaire, éducatrice et artiste de théâtre, ainsi que son engagement passionné dans les arts, ont joué un rôle essentiel dans le choix de Knightsbridge comme lieu d'accueil de Little Amal. Rejoignez-nous pour découvrir l'histoire inspirante de Sharada et son lien avec la communauté de Knightsbridge.

Quel est votre lien personnel avec la communauté de Knightsbridge?

Le 3 Knightsbridge a été notre première maison au Canada. Depuis, nous avons déménagé dans plusieurs endroits de Brampton, en Ontario, mais Knightsbridge occupera toujours une place particulière dans notre cœur.

Pouvez-vous nous parler un peu de votre voyage au Canada et de vos premières expériences à votre arrivée?

Notre voyage a commencé en 1998, lorsque mon mari et moi avons quitté nos emplois stables en Inde pour repartir à zéro dans un pays étranger, une décision que beaucoup ont jugée insensée. Munis de quatre valises remplies de nos biens les plus chers et d'un immense espoir, nous nous sommes lancés dans cette aventure. Je me souviens parfaitement de notre arrivée à l'aéroport international Pearson en mars 2001. Bien que nous étions presque au printemps, le sol était encore couvert de neige. J'ai senti un vent glacial en sortant de l'aéroport, vêtue d'un simple chandail et de sandales de plage. J'ai songé à reprendre l'avion, mais je me suis donné un an pour le faire.

Depuis lors, de nombreux hivers et défis se sont succédés. Aujourd'hui, je me tiens sur cette terre magnifique, reconnaissante envers les gardiens autochtones qui m'ont accueillie.

En tant que personne ayant joué un rôle essentiel dans l'implantation de la petite Amal à Knightsbridge, pourriez-vous nous faire part de l'inspiration initiale de cette idée et de la façon dont elle s'est concrétisée?

C'est l'histoire d'une petite fille séparée de sa mère qui a résonné en moi. Je comprends tout à fait ce sentiment. Je me souviens, à nos débuts à Knightsbridge, avoir été séparée de mon enfant de 4 ans dans le centre commercial (Bramalea City Centre Mall). Cela n'a duré que quelques instants, mais la peur qui m'a envahi me donne encore des frissons. Je peux donc imaginer ce que doivent ressentir tous ces enfants et toutes ces mères qui sont séparés. Aussi, lorsque Luminato et l'équipe de la Marche avec Amal m'ont demandé de participer à cet événement, j'ai immédiatement dit oui et je savais que je voulais que la marche ait lieu à Knightsbridge Kings Cross.

Quels ont été les moments les plus mémorables de la Marche avec Amal à Knightsbridge?

Je pense que le moment le plus mémorable et le plus cher est celui où je reviens à Knightsbridge et où je marche avec la petite Amal jusqu'au centre-ville en passant par l'école Clark Boulevard, et où je revois les moments où ma propre fille a emprunté exactement le même chemin tous les jours pendant trois ans. Cela me ramène vraiment dans le passé.

RETOUR À L'ÉCOLE

avec Passeport pour ma réussite

CAPREIT est fier de s'associer à Passeport pour ma réussite, une organisation dédiée à briser le cycle de la pauvreté par l'éducation.

SCANNEZ POUR FAIRE UN DON DÈS MAINTENANT

Nous vous invitons à faire un don à Passeport pour ma réussite qui aidera à surmonter les obstacles à l'obtention du diplôme et à établir les bases d'un avenir meilleur pour les. à jeter les bases d'un avenir meilleur pour étudiants et étudiantes de partout au Canada. Vous recevrez un reçu fiscal pour tout don supérieur à 3,00 \$. Visitez votre bureau CAPREIT et montrez-leur votre don afin d'ajouter votre nom au autocollant mural en soutien à Passeport pour ma réussite.



Bientôt disponible | Enquête nationale de satisfaction des locataires

**Votre avis
compte pour
nous**

L'enquête nationale de satisfaction des locataires de CAPREIT vise à mieux comprendre votre expérience de vie, et vos commentaires nous aident à améliorer continuellement la qualité du service dans nos communautés. **Ne manquez pas les informations qui vous parviendront en novembre!**



Cet été, CAPREIT a vu fleurir de nombreux jardins dans tout le Canada, offrant à nos locataires une délicieuse panoplie de légumes, de fruits et d'herbes fraîches. Alors que nous entrons dans l'automne, surveillez la saison des récoltes dans votre jardin communautaire.

**Pleins
feux sur
les
jardins**

Le jardin communautaire Three Towers est un projet mené en collaboration avec Ecosource et l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région (TRCA). Il est situé dans la communauté Knightsbridge Kings Cross de CAPREIT à Brampton, en Ontario. Cet espace de jardinage innovant sert de centre pour l'agriculture urbaine durable, l'éducation à l'environnement, le développement d'un sens de la communauté et la promotion de la durabilité.

Interrogée sur l'effet du programme sur sa santé et son bien-être, une personne a fait part de son expérience : « Je pratique le jardinage sur balcon depuis quelques années déjà, mais le fait d'être à l'extérieur, dans un espace plus grand, m'a donné plus de liberté pour me fondre dans la nature ».



Dans une enquête réalisée en décembre 2022...

100%

des
personnes
interrogées
ont partagé

Cette participation leur a permis d'augmenter leur consommation de légumes et de fruits frais ont pu cultiver dans le jardin des produits issus de leur culture.

83%

des
personnes
interrogées
ont partagé

Leur participation leur a permis d'économiser sur le coût de la nourriture.

Leurs talents de jardinage se sont améliorés.

Visitez le site www.trca.ca pour plus d'informations

Du jardin à la table

Le pain aux zucchini de Ve

INGRÉDIENTS

1 ½ tasse de farine tout usage
1 ½ tasse de zucchini râpés
1 tasse de sucre
1 cuillère à café de bicarbonate de soude
½ cuillère à café de cannelle, de piment de la Jamaïque et de noix de muscade
1 cuillère à café de sel

2 gros œufs
1/2 tasse d'huile végétale
1/2 cuillère à soupe d'extrait de vanille
N'hésitez pas à ajouter des noix ou des pépites de chocolat de votre choix.

PRÉPARATON

1. Préchauffer le four à 350 °F. Préparez un moule à pain de 8 x 4 pouces avec du papier parchemin.
2. Dans un bol moyen, mélangez la farine, le sucre, le bicarbonate de soude, vos épices et le sel. Mélanger à l'aide d'un fouet et mettre de côté.
3. Dans un grand bol, battre les œufs. Ajoutez les zucchini, l'huile et la vanille et mélangez le tout.
4. Ajoutez les ingrédients secs au mélange humide. Si vous voulez ajouter des noix ou des pépites de chocolat, c'est le moment de le faire. Veillez à incorporer les morceaux au lieu de mélanger vigoureusement.
5. Cuire au four entre 50 et 60 minutes ou jusqu'à ce qu'un cure-dent en ressorte propre.
6. Laisser refroidir le moule pendant 5 minutes. Bon appétit!



Ingrédients provenant du jardin: zucchini

Portions: 3 à 4

Temps de préparation : 60 à 70 minutes



En juillet, l'excitation du Stampede de Calgary a pris de l'ampleur auprès de nos équipes de propriété et de nos locataires à Calgary, en Alberta! Qu'il s'agisse de nos œuvres d'art sur le thème de l'Ouest ou de l'organisation d'événements et de concours spéciaux sur le thème du Stampede pour nos locataires, nous n'avons pas ménagé nos efforts pour faire en sorte que chacun ressente le véritable esprit de cet événement emblématique.

Mayfair Place

Calgary, Alberta



En juillet, notre formidable équipe de Mayfair Place a donné vie à l'esprit du Stampede à Mayfair Place, à Calgary, en Alberta! L'équipe a fait un excellent travail en conservant les œuvres d'art du Stampede dans le hall d'entrée de la communauté, suscitant ainsi l'enthousiasme des locataires et des visiteurs pour le Stampede annuel de Calgary.

The Carrington

Le déjeuner du Stampede

Calgary, Alberta



Les gagnants du concours de coloriage Stampede



Bonaventure Estates



Mayfair Place



Holyrood Square

Edmonton, Alberta

En juillet, l'équipe de Holyrood Square a organisé un événement de tacos et de bar à crème glacée à Edmonton, en Alberta, et ce fut un vrai SUCCÈS! Les locataires ont eu le plaisir de savourer de délicieuses friandises pendant que notre incroyable artiste invité redonnait vie à Buddy Holly, Elvis et Johnny Cash en leur rendant d'incroyables hommages!

Appartements White Oaks

Oakville, Ontario

En juillet, l'équipe des Appartements White Oaks à Oakville, en Ontario, a organisé un événement Green Gathering réunissant les locataires dans une atmosphère amusante et éducative, afin de partager les pratiques de CAPREIT en matière de conservation et de durabilité, ainsi que de promouvoir des pratiques de recyclage adéquates. L'événement a incité la communauté à être plus attentive à la réduction des déchets en proposant un vide-grenier, où les locataires pouvaient vendre et échanger des objets usagés, faisant de cet événement un succès global pour l'environnement et notre communauté.



Park Royal Village

Mississauga, Ontario

L'événement annuel « Sweet Summer Resident » qui s'est déroulé en juillet au Park Royal Village de Mississauga, en Ontario, a connu un énorme succès! Les locataires ont dégusté des friandises du camion de crème glacée et ont pu s'adonner à la peinture faciale. L'événement proposait des jeux éducatifs et divertissants sur le thème des économies d'énergie et du recyclage.

Cet événement engageant et amusant a parfaitement capturé l'esprit de l'été et a favorisé un fort sentiment de communauté



Le Tadoussac et St-Norbert | Événement estival d'appréciation des locataires

Montréal, Québec



Certains de nos plats préférés figuraient au menu de nos événements d'appréciation des locataires de Montréal (Québec). Quelle délicieuse façon de rencontrer le voisinage et de profiter de la terrasse sur le toit!

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX!



@caprent



@caprent



@caprent



@capreit



@capreit