

COMMUNAUTÉ CAPREIT

NUMÉRO 2 | 2023
www.capreit.ca

RELIER LES COMMUNAUTÉS DE LOCATAIRES DANS TOUT LE CANADA

LE NUMÉRO SUR L'ASSURANCE LOCATAIRE

Juin est le mois de l'assurance locataire chez CAPREIT. En savoir plus.

Pages 3 et 4

Demandez à Mark quoi que ce soit

Président et chef de la direction. Le membre du bureau répond à vos questions.

Page 2

Découvrez nos derniers événements communautaires.

Page 5

#BESTPLACETOLIVE



CAPREIT

BORNES DE RECHARGE POUR VE



Le saviez-vous? Le transport est le deuxième plus grand émetteur de gaz à effet de serre dans nos communautés.



Nos nouvelles bornes de recharge contribueront à réduire les émissions de gaz à effet de serre dans nos communautés.



À ce jour, nous avons installé 52 bornes de recharge de niveau 2 dans 26 propriétés de CAPREIT au Canada.



Nos nouvelles stations de niveau 2 sont capables de recharger complètement un véhicule électrique en 5 à 9 heures.

CAPREIT s'engage à intégrer des stratégies et des pratiques respectueuses de l'environnement dans tous les aspects du service à nos communautés de locataires. Nous sommes ravis de partager notre enthousiasme quant au lancement de notre projet pilote de bornes de recharge pour véhicules électriques (VE) qui prévoit l'installation de 52 bornes de recharge de niveau 2 dans 26 propriétés de CAPREIT à travers le Canada.

En investissant dans des projets de conservation comme celui-ci, nous visons à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à créer un avenir plus durable pour nos communautés. Nous sommes fiers de contribuer à la promotion d'options de transport vertes et de fournir des solutions de recharge pratiques et fiables à nos locataires. Ensemble, nous pouvons contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et aider à créer un avenir plus vert pour nos communautés.

Branchez-vous



Souhaitez-vous que votre communauté soit retenue pour la prochaine série d'installations de bornes de recharge pour véhicules électriques?

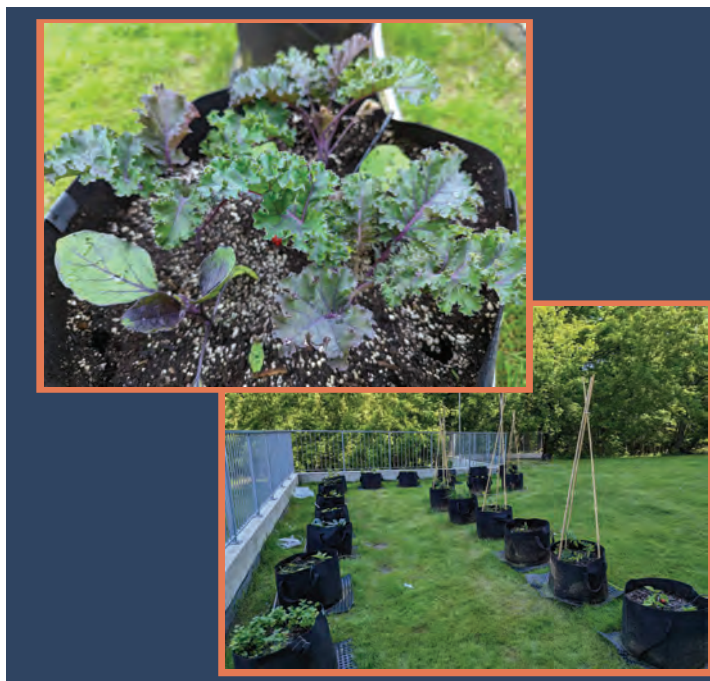
Communiquez avec votre bureau de gestion pour tout renseignement.

Succès florissant | Ouverture printanière des jardins urbains CAPREIT

Nous sommes heureux d'annoncer l'ouverture au printemps des jardins urbains de CAPREIT dans quatre de nos propriétés pour la troisième année consécutive : 30 Tuxedo, 4010 Lawrence, 8 Park Vista, et Domaine Bellerive. Le 19 mai, les locataires ont eu l'occasion de voir nos agriculteurs urbains commencer à planter les nombreuses variétés de légumes et d'herbes et d'observer le processus en personne. Ce fut un moment passionnant pour la communauté et nous sommes impatients de voir la récolte partagée entre nos locataires et les banques alimentaires locales.

Tout au long de l'été, nous avons prévu une série d'événements attrayants destinés exclusivement à nos locataires. Ces rencontres seront l'occasion d'acquérir de précieuses connaissances sur les techniques de jardinage, d'apprendre de notre équipe d'experts MicroHabitat et de développer un sentiment d'appartenance à la communauté.

À venir! Différentes recettes seront partagées sur les réseaux sociaux de CAPREIT, y compris des idées de collations et de repas, ainsi que des recettes favorites à partir de divers produits du jardin. Ne manquez pas de nous suivre pour en savoir plus!





Mark Kenney

Président et chef de la direction

La section « Demandez à Mark quoi que ce soit » a reçu un nombre impressionnant de questions stimulantes de la part de nos communautés. Votre curiosité et votre engagement ont vraiment dépassé nos attentes, et nous tenons à vous exprimer notre sincère gratitude pour votre participation. Mark a examiné avec soin toutes les questions et en a sélectionné trois pour cette édition.

Surveillez les prochaines éditions où nous continuerons à présenter les réponses de Mark à vos questions. Nous pensons que ce dialogue régulier renforcera le sentiment d'appartenance à la communauté et nous permettra à tous de mieux comprendre nos objectifs et nos engagements communs.

COMMENT CAPREIT PREND EN CHARGE LA SÉCURITÉ DES LOCATAIRES DANS SES COMMUNAUTÉS?

La sécurité des locataires est de la plus haute importance pour nous. Nous avons mis en œuvre diverses mesures pour assurer le bien-être des membres de nos communautés. Nombre de nos communautés sont équipées de systèmes de sécurité avancés et, dans certains cas, nous disposons d'un personnel de sécurité sur place pour surveiller et renforcer les mesures de sécurité. Notre personnel dévoué est disponible pendant les heures de bureau pour aider les locataires à répondre à leurs questions et à leurs préoccupations. Cependant, il est important de préciser qu'ils ne peuvent pas intervenir directement dans des situations où leur sécurité est également menacée. Nous conseillons vivement aux locataires qui se sentent en détresse ou qui sont confrontés à une situation qui compromet leur sécurité de joindre immédiatement la police. Il est primordial d'impliquer les autorités compétentes qui sont formées et équipées pour gérer de telles situations de manière efficace et efficiente.

Nos équipes immobilières s'efforcent de traiter le plus rapidement possible tout problème de sécurité relevant de leur compétence. Nous disposons d'un service d'urgence en dehors des heures de bureau. Il suffit d'appeler le numéro de la direction ou du bureau administratif et d'écouter les instructions.

Il est également important de souligner que CAPREIT respecte la vie privée de ses locataires. Nous avons mis en place une stricte politique de confidentialité, ce qui signifie que nous ne divulguons aucun renseignement personnel sur les locataires à leurs voisins, même en cas de litige. Nous visons toujours à créer des communautés où les locataires se sentent en sécurité et en confiance.

J'AI REÇU UN COURRIEL À PROPOS DE L'ASSURANCE LOCATAIRE. DOIS-JE PRÉSENTER UNE PREUVE DE COUVERTURE?

Nous encourageons vivement tous nos locataires à souscrire une assurance locataire, car elle offre une protection vitale pour vos biens en cas de circonstances imprévues. Conformément à la politique de CAPREIT, à la législation et aux différents baux en dans le pays, nous demandons à chaque locataire de se référer à son contrat de bail pour en savoir plus sur les exigences en matière d'assurance des locataires.

POUVONS-NOUS TENIR DES ÉVÈNEMENTS AVEC LES LOCATAIRES DANS MA COMMUNAUTÉ?

Nous soutenons de tout cœur l'idée d'héberger des événements avec les locataires dans toutes nos communautés, et nous apprécions vraiment l'opportunité de rassembler les locataires et de favoriser un sentiment d'appartenance. En tant qu'organisation, nous travaillons activement en coulisses pour garantir que nous pouvons créer des événements plaisants et engageants pour les locataires de TOUTES nos communautés à travers le Canada. Nous pensons que ces rassemblements constituent une excellente opportunité pour les locataires de nouer des liens, d'apprendre à se connaître et de créer des souvenirs mémorables. Restez à l'écoute du portail des locataires dans votre communauté pour connaître les événements au fur et à mesure qu'ils se déroulent ou adressez-vous à votre bureau de location ou au bureau de gestion pour suggérer un événement.

Avez-vous une question à poser à Mark? Envoyez votre question par courriel à goodnews@capreit.net

Les questions et les réponses seront présentées dans nos publications CAPREIT.

*Les questions peuvent rester anonymes sur demande.



MOIS DE L'ASSURANCE
LOCATAIRE CHEZ CAPREIT

APPRENTISSAGE . PRÉPARATION . RESPONSABILITÉ

Juin est officiellement le mois de l'assurance locataire chez CAPREIT. Tout au long du mois, nous partagerons des informations importantes afin d'éduquer et de préparer nos locataires à d'éventuelles situations d'urgence ou à des événements inattendus susceptibles d'entraîner des dommages matériels ou des blessures. Restez à l'écoute pour bénéficier de ressources et d'éléments d'information précieux qui vous aideront à protéger ce qui compte le plus.

Travaillons ensemble pour garantir que tout est prêt en cas d'urgence.

4 raisons pour lesquelles vous avez besoin d'une assurance locataire

1 Protège les biens de valeur

L'assurance locataire peut vous aider à remplacer vos biens de valeur en cas d'effraction, d'incendie ou même de dégâts causés par une violente tempête.

2 Blessures et dommages

Vous pouvez être tenu responsable de dommages causés par votre négligence, même involontaire, tels que des blessures subies par des visiteurs dans votre logement ou des dommages causés aux unités avoisinantes. L'assurance locataire peut vous protéger contre des poursuites inattendues en cas de dommages corporels ou matériels causés à autrui, y compris les montants pour lesquels vous seriez tenu responsable.*

3 Liberté

Si vous devez absolument quitter votre logement en raison d'un événement couvert par l'assurance, comme un incendie ou une inondation. L'assurance locataire peut vous aider à couvrir les dépenses raisonnables et nécessaires, telles que les frais d'hébergement temporaire ou de déménagement.*

4 Tranquillité d'esprit

Lorsque vous êtes responsable de dommages matériels causés à autrui, votre assureur traitera les demandes d'indemnisation à votre rencontre en négociant un règlement approprié en votre nom, sous réserve des conditions générales de la police d'assurance.

Cela pourrait être vous...

Histoires malheureuses de perte de propriété due à un incendie

L'invité d'un locataire tente d'éteindre la flamme de façon inappropriée

En septembre 2020, l'invité d'un locataire d'une propriété en Ontario cuisinait lorsqu'un incendie s'est déclaré. L'invité a tenté d'éteindre le feu de manière inefficace, ce qui a entraîné sa propagation. L'appartement entier a subi d'importants dégâts dus à la fumée et a été jugé inhabitable. Par conséquent, une rénovation complète de l'unité était nécessaire. Le locataire a perdu une grande partie de ses biens et n'avait pas d'assurance locataire. Ce sinistre a entraîné des dommages évalués à 30 000 dollars à l'unité, au bâtiment et aux biens d'autres locataires, pour lesquels le locataire était responsable.



Un mégot de cigarette laissé allumé sans que personne le remarque

Le système d'alarme incendie de notre propriété en Colombie-Britannique a alerté le service d'incendie d'un incendie dans un appartement. Il a été déterminé plus tard que l'incendie avait été causé par un locataire qui avait jeté de manière inappropriée un mégot de cigarette dans une jardinière sur son balcon. Le mégot de cigarette mal jeté a lentement brûlé avant d'enflammer d'autres objets sur le balcon. L'intervention rapide des pompiers a assuré qu'il n'y avait pas de dommages à l'intérieur du bâtiment. Cependant, le locataire a subi des dommages à ses biens, en plus de 49 000 \$ de dommages à l'extérieur de la propriété, que le locataire était responsable de payer.



Le saviez-vous?

Près d'un quart des incendies touchant une habitation au Canada se produisent dans des appartements.

Source : *Pertes causées par les incendies au Canada Année 2007 et années sélectionnées

UN PETIT PRIX À PAYER POUR UNE GRANDE PROTECTIO

Bien que le prix de l'assurance locataire puisse varier en fonction de facteurs tels que l'emplacement, pour la plupart des locataires canadiens, la prime moyenne ne s'élève qu'à 20 ou 30 \$ par mois.

Pourriez-vous vous passer de l'un de ces éléments chaque mois pour payer l'assurance locataire?



Une sortie au cinéma pour deux

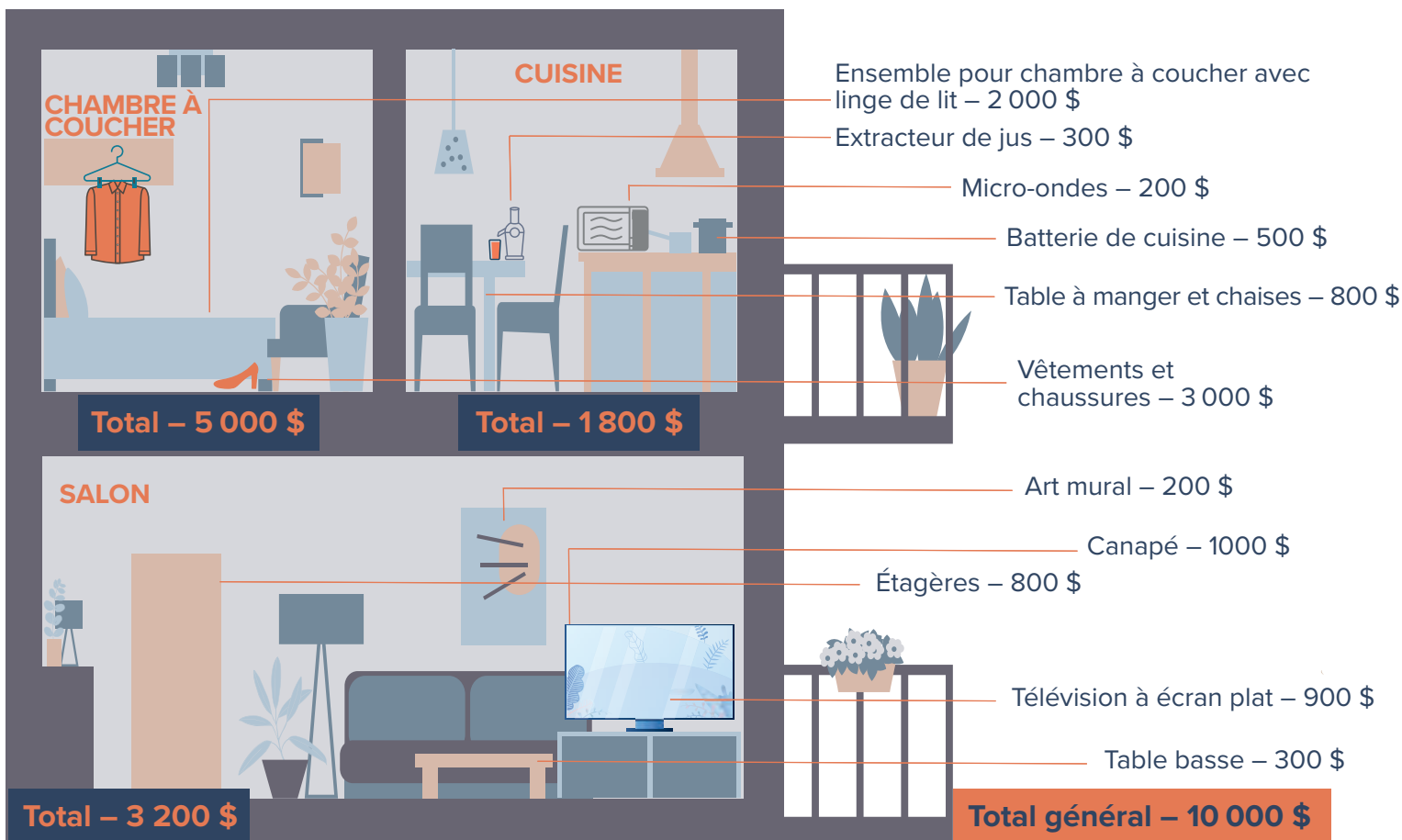


Quatre cafés Frappuccino



Un succès de librairie à couverture rigide

Considérez la valeur de vos biens qui vous sont chers



Cela fait beaucoup de biens que vous devriez remplacer contre toute perte que vous pourriez avoir à couvrir, pour les dommages causés à vos propres biens, à votre appartement et aux personnes touchées.

Payer une petite prime mensuelle pour protéger vos biens pourrait vous faire économiser des milliers de dollars à l'avenir.

En souscrivant une police d'assurance locataire valide, vous aurez l'esprit tranquille, sachant que vos biens sont protégés contre les risques potentiels.

Les locataires CAPREIT peuvent profiter des tarifs de groupe préférentiels offerts par l'intermédiaire de westlandexpress.ca ou choisir un autre fournisseur. Les paiements peuvent être effectués par prélèvements bancaires mensuels préautorisés.

Envoyez votre preuve d'assurance par courriel à tenantinsurance@capreit.net, ou fournissez une copie papier à votre bureau de gestion.

* Veuillez vérifier les détails de la couverture auprès de votre assureur.

Célébrons les moments qui nous ont rapprochés et attendons avec impatience d'autres expériences incroyables à venir. Découvrez les faits saillants de l'évènement qui a eu lieu ce printemps dans nos collectivités dynamiques!

Oxford Square

London, Ontario

La communauté d'Oxford Square a profité d'un évènement à l'occasion de Pâques pour s'amuser avec des œufs en avril.



Spring Garden

Halifax, Nouvelle-Écosse

En mars, les locataires et le personnel de la communauté de Spring Garden sont venus habillés en vert pour célébrer ensemble la Saint-Patrick, avec de la nourriture, des rafraîchissements et beaucoup d'amusement.



Village Beaconwood

Ottawa, Ontario

CAPREIT tient à remercier ses équipes immobilières dévouées qui travaillent sans relâche dans leurs communautés pour soutenir nos locataires pendant les périodes difficiles. Au Beaconwood Village de CAPREIT, 185 familles ont récemment été privées d'électricité pendant la nuit. Nos équipes sont restées sur place pour prendre des nouvelles des locataires et les tenir au courant de la situation. Elles ont même transformé la salle des fêtes de Beaconwood en poste de chauffage et de recharge avec l'aide d'un générateur emporté sur place, et elles ont fourni aux locataires du café, des beignets et une pizza pour déjeuner. Nous sommes fiers de nos équipes qui se sont surpassées pour aider leurs communautés.



Park Royal Village

Mississauga, Ontario

Pour célébrer la Journée mondiale du recyclage le 18 mars, l'équipe de Park Royal Village à Mississauga, en Ontario, a organisé un amusant concours de peinture pour les enfants de leur communauté, qui ont montré leur créativité et leur engagement à sauver le monde grâce au recyclage. Merci à tous les participants.



The Welsford

Halifax, Nouvelle-Écosse

L'équipe de Welsford a célébré le Mois national de la nutrition avec les locataires en partageant quelques friandises nutritives.

**Faites vos
commentaires et
courez la chance
de gagner
1 000 \$**



Sondage sur la satisfaction des multirésidentiels canadiens

Nous menons une étude de recherche nationale sur la satisfaction locative.
Les commentaires seront utilisés pour informer, éduquer et comprendre.

Répondez à l'enquête pour avoir une chance de gagner un prix de 1 000 \$ CAD.

Pour accéder à l'enquête, veuillez vous rendre sur le lien suivant ou scanner le code QR ci-dessus.

<https://www.research.net/r/CAPREIT-Poster?lang=fr>

Présenté par



Les réponses doivent être reçues avant le 30 juin.
Shape Your Space, productrice de l'enquête de satisfaction des locataires, est une société indépendante.
Les résultats sont transmis directement à Shape Your Space.



CAPREIT

capreit.ca



**SUIVEZ-
NOUS
SUR LES
RÉSEAUX
SOCIAUX**



@caprent



@caprent



@caprent



@capreit



@capreit