

CAPREIT COMMUNAUTÉ

NUMÉRO 1 | 2023
www.capreit.ca

RELIE LES COMMUNAUTÉS DE LOCATAIRES AU CANADA

POSEZ TOUTES VOS QUESTIONS À MARK

Le président et chef de la direction de CAPREIT répond à vos questions

P. 2

Pleins feux sur un locataire

Locataire CAPREIT depuis 25 ans, il partage son histoire

PG. 4

Besoin de revoir les notions du **Portail des Locataires?**

Nous avons pensé à vous

PG. 5

#MEILLEURENDROITOUVIVRE



CAPREIT

Chaque locataire mérite que ses biens soient protégés



Il est impossible de prédire le moment où un malheureux événement se produira. C'est pourquoi CAPREIT aimerait que chaque locataire soit protégé contre les pertes qu'il pourrait subir à la suite de dommages à ses biens ou à son domicile, et à ceux causés à d'autres locataires.

Posséder une police d'assurance locataire valide vous procure la tranquillité d'esprit, sachant que vos biens sont protégés contre les risques et que vous n'aurez pas à payer pour les dommages subis dans votre logement ni pour ceux causés aux autres.

Fournissez
votre preuve
d'assurance
dès
aujourd'hui!

tenantinsurance@capreit.net ou présentez une copie papier au bureau administratif.



CAPREIT

Lieu de naissance : Brockville, Ontario
Années dans l'industrie : plus de 30 ans
Études : Baccalauréat en économie de l'Université Carleton
Premier poste: Gestionnaire de propriété

Mark Kenney

Président et chef de la direction de CAPREIT

VOTRE PLUS GRANDE FORCE

« Je suis un passionné fier du travail que nous accomplissons chez CAPREIT. »

QUEL EST L'ASPECT DE VOTRE EMPLOI QUE VOUS PRÉFÉREZ À CAPREIT?

J'aime le fait que CAPREIT comporte une multitude de facettes et qu'il n'y ait pas deux journées identiques. J'aime aussi voir l'impact tangible de notre travail chaque jour, alors que nos communautés continuent de grandir et de s'épanouir.

POURQUOI EST-IL IMPORTANT QUE CAPREIT INVESTISSE DANS SES COMMUNAUTÉS?

Notre objectif est de faire des communautés de CAPREIT le meilleur endroit où vivre pour nos locataires et leur famille pendant des générations. En tant que l'une des plus grandes fiducies de placement immobilier (REIT) au Canada, nous sommes fiers de fournir des communautés bien entretenues à des dizaines de milliers de locataires CAPREIT au Canada. Nos investissements en capital concernent des projets comme des remplacements de toits ou de systèmes de climatisation et de ventilation, ou des applications informatiques qui permettent d'optimiser les services que nous vous rendons ainsi que des projets d'efficacité énergétique, des rénovations d'installations et d'aires communes, comme des terrains de jeux ou des jeux d'eau.

QUELLE EST LA DERNIÈRE PROPRIÉTÉ CAPREIT QUE VOUS AVEZ VISITÉE?

J'ai récemment fait un voyage jusqu'à Vancouver, en Colombie-Britannique, pour visiter certaines de nos propriétés. J'ai fait mes débuts dans cette industrie en tant que gestionnaire de propriété, alors c'est toujours un plaisir pour moi de passer un peu de temps avec nos équipes et de rencontrer quelques-uns de nos locataires.

Vous avez une question pour Mark?

Envoyez-la par courriel à l'adresse goodnews@capreit.net

Les questions et réponses paraîtront dans les publications* de CAPREIT.

*Sur demande, les questions peuvent demeurer anonymes



L'ONYX

LÀ OÙ LUXE ET STYLE DE VIE SE RENCONTRENT

370, rue des Seigneurs, Montréal, QC

En mars 2022, CAPREIT a acquis un immeuble multirésidentiel récemment construit; l'Onyx. Située à Griffintown, un secteur en vogue de Montréal, cette communauté luxueuse offre des installations haut de gamme, qui permettent aux locataires de concrétiser leur style de vie rêvé.

Tout le monde est sûr de trouver son compte à l'Onyx. Avec des espaces intérieurs spacieux, un design et des matériaux luxueux, l'Onyx propose aussi toute une gamme d'installations de premier plan. Les locataires peuvent jouir d'activités extérieures incomparables grâce à l'accès à la terrasse multifonctionnelle sur le toit ou l'on trouve aussi un centre d'entraînement de pointe avec des appareils intelligents Echelon, une piste de course et un potager. Il y a aussi un salon extérieur équipé de barbecues, de chaises et tables de patio, et des planchers chauffants. Tout cela agrémenté par des vues imprenables de Griffintown et du centre-ville de Montréal.

Ce que nos locataires en disent...



Vivre à l'Onyx nous a apporté beaucoup plus que nous attendions. L'édifice est neuf, notre appartement est bien décoré et possède des commodités très pratiques et une belle terrasse, que mon chien adore. Tout est en parfaite condition. Chaque fois que j'ai eu besoin de la direction, ils ont été très aidants et ont répondu à mes demandes sans aucun problème. C'est un très beau quartier pour vivre et l'immeuble est près des supermarchés, du métro, il y a l'autobus au coin de la rue et plusieurs bars et restaurants autour.

C'est vraiment un excellent endroit où vivre.



Fê S. | Locataire de l'Onyx

Il est difficile de croire que 25 années sont passées depuis les débuts de CAPREIT et qu'il est aujourd'hui l'un des plus grands fournisseurs de logements de qualité cotés en bourse. Ce 25e anniversaire ne représente pas seulement notre long historique de bâtisseurs de quartiers vibrants, d'un bout à l'autre du Canada, il a aussi une signification particulière pour plusieurs de nos locataires, qui ont fait de CAPREIT leur chez-soi depuis plus de 25 ans.

Al Barkmon

Montréal, Québec

Depuis plus de 25 ans, Al Barkmon habite aux Appartements Le 2250, sur la rue Guy à Montréal, Québec.

Qu'est-ce qui vous a convaincu de vivre ici?

L'endroit est très pratique. J'ai tout à proximité : le métro, mon médecin, des supermarchés, ma banque, et c'est ce que je recherchais.

Qu'est-ce qui vous a attiré dans ce quartier, cette communauté?

Pendant toutes ces années, j'ai rencontré beaucoup de bonnes personnes ici. C'est une belle communauté!

Parlez-nous du jour de votre emménagement.

La première journée, j'étais un peu dépassé, parce que l'appartement est haut, au 30e étage. J'étais un peu étourdi, mais aussi excité. Je me suis habitué et ça m'a permis de profiter de la vue. J'ai commencé à apprécier toutes les installations à proximité.

Pensiez-vous demeurer ici 25 ans? Qu'est-ce qui fait que vous êtes resté avec nous si longtemps?

Je ne pensais jamais rester aussi longtemps, mais je suis heureux de l'avoir fait. J'ai vu beaucoup de changements positifs dans l'administration et il y a

beaucoup d'avantages ici. J'ai un appartement chauffé à l'eau chaude. L'emplacement est excellent, le quartier est agréable et, plus important, c'est très central pour tous mes besoins. Je suis très heureux.

Quel est votre souvenir préféré de cet endroit?

Je dirais que le personnel administratif est incroyable. Ils sont accueillants et gentils. Vous pouvez aller les voir et ils vous accueillent avec de grands sourires. Ils essaient de régler n'importe quel problème très rapidement. Zineb est toujours d'une grande aide. Ils font un excellent travail et je les en remercie. C'est ce qu'il y a de plus important et le meilleur souvenir que j'ai.

Au cours des 25 dernières années, quels changements significatifs avez-vous observés dans la communauté?

Beaucoup d'améliorations, comme l'administration qui fait un excellent travail, les rénovations qui ont été faites, l'entretien et la propreté de l'immeuble qui ont été significativement améliorés. Nous avons maintenant deux excellentes dames qui prennent très bien soin de l'endroit. Elles sont toujours souriantes et joyeuses. Elles aiment leur travail.



SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC LE PORTAIL DES LOCATAIRES

Nous voulons que votre demeure CAPREIT soit le meilleur endroit où vivre pendant de nombreuses années. C'est la raison pour laquelle nos équipes travaillent fort en coulisse pour créer des solutions technologiques qui rehaussent l'expérience locataire dans nos communautés. Le Portail des Locataires de CAPREIT offre des services autonomes exceptionnels et rapides. Les locataires ont maintenant la possibilité de soumettre une demande de service, de recevoir des notifications et de réserver des commodités à partir de tout endroit avec un accès internet. Chaque fois qu'il y a un avis touchant votre immeuble, vous le recevez rapidement, sur votre téléphone ou votre ordinateur, que vous soyez à la maison, au travail ou à l'autre bout du pays.

Que vous veniez tout juste d'arriver dans une communauté CAPREIT ou simplement pour vous rafraîchir la mémoire, voici quelques questions fréquentes.

Pouvez-vous me montrer comment fonctionne le Portail?

Oui! Visitez notre bibliothèque de vidéos explicatives conviviales portant sur le Portail des Locataires. Elles couvrent une vaste gamme de sujets, comme la réservation d'une installation, ou la configuration des paiements préautorisés pour le loyer.

Visionnez les vidéos explicatives ici.

Où puis-je consulter les communications de ma propriété? Il y a un onglet nommé Avis sur votre page de profil. Cliquez sur le bouton et vous pourrez voir la liste de tous les avis actifs pour votre communauté. Selon vos préférences, vous recevrez également un courriel ou un message texte lorsqu'un avis est envoyé.

Je suis incapable de me connecter au portail, que puis-je faire?

Si vous avez déjà fait votre inscription au Portail, allez sur la page d'ouverture de session. Saisissez votre adresse courriel et cliquez sur « Mot de passe oublié? » Un lien sera alors envoyé à votre adresse courriel pour réinitialiser le mot de passe. Cliquez sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe. Si le compte est bloqué, rendez-vous au bureau de location pour réinitialiser votre compte.

DE NOUVELLES AMÉLIORATIONS EMBALLANTES SONT PRÉVUES POUR LE PORTAIL DES LOCATAIRES EN 2023!



NOUS VOULONS VOUS ENTENDRE!

À CAPREIT, nous nous efforçons d'offrir un service de très grande qualité et nous nous soucions réellement des impacts de notre travail sur les locataires de nos communautés. Nous espérons que le niveau de service que vous avez reçu vous satisfait.

Plusieurs personnes comme vous se fient aux critiques en ligne lorsqu'ils cherchent un nouveau domicile. Nous serions très heureux que vous nous fassiez part de vos commentaires et soumettiez une cote d'évaluation sur la page d'entreprise Google de votre immeuble CAPREIT. Vos commentaires ont une très grande valeur et ils nous aideront à faire en sorte que nos locataires du présent et du futur soient bien servis.

Nous sommes impatients de vous lire!

PLEINS FEUX SUR
UNE PROPRIÉTÉ



APPARTEMENTS 19TWENTY | HALIFAX, NOUVELLE-ÉCOSSE

Situés près du centre-ville et du front de mer de Halifax, les Appartements 19Twenty offrent des vues qui plairont assurément. Ce lieu vibrant possède tout ce qu'il vous faut à portée de main. Vous serez à distance de marche d'une multitude de commerces, de restaurants et de lieux de divertissement. Marchez jusqu'au site historique national de la Citadelle d'Halifax ou sur la promenade en bord de mer, où vous trouverez également le Musée des beaux-arts de Nouvelle-Écosse et le Musée maritime de l'Atlantique. L'Université Dalhousie est tout près, ainsi que plusieurs écoles élémentaires et secondaires.

« Le 19Twenty est une communauté tranquille, avec des locataires amicales et amicaux, qui profitent des installations incroyables de l'immeuble et d'activités échelonnées sur toute l'année. En 2022, nous avons repris notre barbecue de fin d'été. Plusieurs des locataires du 19Twenty se sont joints à nous pour profiter d'un délicieux barbecue et les gens de tout âge se sont beaucoup amusés. »

*Stephanie MacPhee
Gestionnaire d'immeuble*

« Le 19Twenty offre une vue imprenable des deux côtés de l'édifice et un personnel dévoué. Il est parfaitement situé au cœur de la ville à quelques pas seulement de tous vos besoins. »

Danielle W. | Locataire du 19Twenty

« Le personnel est amical et serviable! Le Portail des Locataires est très pratique pour soumettre des demandes et des réservations. Les installations comme le gym, la salle communautaire, la terrasse et la piscine sont très propres. »

Rhea N. | Locataire du 19Twenty

**Vous déménagez
à Halifax?**

Contactez
l'équipe du
19Twenty;
902 444-1654

« Entre le stimulus et la réponse, il y a de l'espace. Dans cet espace, nous avons le pouvoir de choisir la réponse. Dans notre réponse se trouvent notre croissance et notre liberté. »

Viktor Frankl, auteur autrichien, neurologue, psychologue et survivant de l'Holocauste



Jermaine Stennett | Directrice de la pleine conscience à CAPREIT | Coach certifiée, professeure de yoga et de méditation

Je suis heureuse de partager dix choix puissants qui vous aideront à vivre, chaque jour, moins de stress et davantage de joie. J'ai créé cette liste pour une allocution que j'ai prononcée l'été dernier. Elle est basée sur la prémisse que vous pouvez décider, plus intentionnellement, qui vous voulez être et comment vous voulez vous comporter dans les moments de votre vie. Exercer davantage votre pouvoir personnel peut procurer davantage de liberté, ce qui, par la suite, peut produire plus de joie et de bien-être.

Je vous invite à choisir de...

Arrêter de vous sentir visé(e). Rien de ce que les autres disent ou font n'est à propos de vous; c'est toujours à propos d'eux-mêmes, mais ils font en sorte de parler de vous. À lui seul, ce puissant choix peut changer votre vie.

Arrêter de croire à toutes vos pensées. À quel point votre vie changerait-elle si vous croyiez uniquement à vos pensées encourageantes, créatives et inspirantes? Et si vous ignoriez vos pensées basées sur le jugement, la critique et la peur?

Arrêter de laisser la peur vous guider. La peur est un mécanisme physiologique qui avait pour but, à l'origine, de garder nos ancêtres en sécurité, à une époque et dans un environnement approprié. Aujourd'hui, elle se dresse souvent sur le chemin de notre croissance. Lorsque vous vous savez en sécurité, tentez de ne pas laisser la peur vous guider.

Arrêter de vous repasser votre vie. Votre histoire, ce sont les informations que vous avez recueillies sur vous-même et tout ce qui vous est arrivé durant votre vie. Mais cela peut vous limiter, ainsi que la manière dont vous percevez la vie et les autres personnes. Libérez-vous de votre histoire.

Cesser de vous juger et de juger les autres. Ceci est en lien avec le conseil numéro 1; toutes les personnes et les choses que vous jugez sont en réalité à propos de vous. La prochaine fois que vous vous surprenez en train de juger, posez-vous la question : pourquoi ceci suscite-t-il une réaction chez moi?

Avoir plus de compassion pour vous et pour les autres. La compassion est souvent un antidote au jugement. La prochaine fois que vous serez dans le jugement, ce qui n'est pas un sentiment agréable, remarquez la façon dont vous vous sentez en laissant place à la compassion.

Sourire davantage, sans raison. Le sourire est un outil puissant pour le corps et l'esprit. Nous pouvons l'utiliser de manière délibérée et non uniquement comme une réponse conditionnée. L'action de sourire déclenche une réaction de bonheur dans le cerveau. Faites du sourire votre première action au réveil.

Tourner votre regard vers l'intérieur 5 minutes par jour. Vous réserver, chaque jour, quelques minutes de tranquillité et d'introspection vous aidera à refaire le point sur qui vous êtes vraiment et ce qui est le plus important pour vous.

Réserver du temps pour vos passions et votre but. Quelles sont les choses qui vous font vous sentir en vie? Choisissez d'en faire plus.

Devenir votre meilleur(e) ami(e). Comment vous sentiriez-vous si vous vous parliez à vous-même, si vous vous encouragez et si vous vous aimiez comme si vous étiez votre meilleur(e) ami(e)? Voilà un choix puissant qui peut changer votre vie.

Est-ce que l'un ou l'autre de ces puissants choix vous parle? C'est votre sagesse intérieure qui vous guide - Je vous suggère de commencer par cette étape.

Je vous souhaite moins de stress et plus de joie!

Si vous habitez le Grand Toronto et souhaitez organiser une session de yoga sur chaise dans votre immeuble, parlez-en à l'équipe de gestion de votre propriété.

LE TEMPS DES FÊTES EN BREF

Le temps des Fêtes a été plus qu'agréable chez CAPREIT. Plusieurs de nos communautés ont choisi de se réunir pour célébrer la magie des Fêtes. Nos équipes de gestion des propriétés ont organisé des activités pour conclure l'année en beauté et démontrer leur appréciation à nos locataires.

Appartements Windsor

Burlington, Ontario
À Burlington, Ontario, l'équipe des Appartements Windsor a porté des vêtements festifs pour célébrer la cordialité de la saison avec les locataires lors d'une fête organisée au mois de décembre.



Appartements et maisons de ville Tyandaga

Burlington, Ontario

En décembre, c'est avec des camions de cuisine de rue que la communauté des appartements et maisons de ville Tyandaga a célébré les Fêtes avec les locataires. Nous avons entendu dire que la nourriture était très bonne!



Appartements John Street

Oakville, Ontario

En décembre, l'équipe de gestion des Appartements John Street, à Oakville en Ontario, a organisé une réception du temps des Fêtes pour ses locataires. L'événement fut très achalandé et habité par le plaisir et les sourires. Félicitations à Pierre et à son équipe qui ont su organiser une fête mémorable!



Appartements Dixon

Etobicoke, Ontario

En décembre, l'équipe de gestion des Appartements Dixon a tenu une soirée de chants de Noël et un concours de « chandails moches » pour les locataires. L'équipe a aussi partagé des friandises avec tout le monde.



LE TEMPS DES FÊTES EN BREF

Fontaine Village

Cold Lake, Alberta

Un repas est toujours meilleur en le partageant et c'est exactement ce qu'a fait l'équipe de gestion de Fontaine Village à Cold Lake en Alberta! Félicitations aux gagnants et gagnantes du tirage de dindes. Nous espérons que vous en avez profité en famille.



En décembre, le père et la mère Noël sont venus du pôle Nord pour visiter les enfants de Pine Tree Village à Moncton au Nouveau-Brunswick. Les enfants ont aimé se faire photographier avec le père Noël et lui demander les cadeaux souhaités pour Noël.

Pine Tree Village

Moncton, Nouveau-Brunswick



Evergreen Village et Hillpark Estates

White Court, Alberta

À White Court, en Alberta, l'équipe d'Evergreen Village et de Hillpark Estates a organisé pour ses locataires un tirage de dindes congelées. Félicitations aux gagnants et gagnantes. Nous espérons que vous et vos familles avez profité du temps des Fêtes.



Appartements William

Waterloo, Ontario

Depuis six ans, la communauté des Appartements William, à Waterloo, organise généreusement des dons pour l'Armée du Salut du Canada. Les sapins du hall d'entrée sont décorés et les membres de la communauté se font un plaisir de donner un jouet et de voir grossir la montagne de présents. La quantité de dons augmente d'année en année.





CANADIAN APARTMENT
PROPERTIES • REIT

capreit.ca

**Suivez-nous sur
les réseaux
sociaux!**



@caprentqc



@caprentQC



@caprentQC



@capreit



@capreit